Отдел образования Администрации Цимлянского района

ПРИКАЗ

от 27.10.2021г. № 425/1

О результатах независимой оценки

качества условий оказания образовательных

услуг муниципальными образовательными

организациями Цимлянского района

На основании статьи 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в соответствии с Постановлением Администрации Цимлянского района от 27.07.2018г. «Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в Цимлянском районе», решением Общественного совета по независимой оценке условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями Цимлянского района от 05.07.2021г. в период с 20 сентября по 23 октября 2021 года были проведены сбор, обобщение и анализ информации в рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций (далее – НОКО), осуществляющих образовательную деятельность ООО Исследовательской компанией «Лидер» г. Красноярск. Основные задачи данного исследования:

- выявление и анализ практики организации предоставления социальных услуг в сфере образования;

- выявление соответствия представления информации о работе образовательной организации на сайте и информационных стендах критериям полноты, актуальности, удобства для посетителей и иных заинтересованных граждан;

- интерпретация и оценка полученных данных, построение рейтингов;

- подготовка предложений для улучшения качества работы образовательной организации;

- получение сведений от получателей социальных услуг образовательных организаций о практике получения данных услуг;

- формирование предложений по повышению качества работы образовательных организаций.

Участие в НОКО ОД приняли 43 образовательные организации, в том числе: 16 общеобразовательных организаций, 25 организации дошкольного образования и 2 организации дополнительного образования. В анкетировании приняли участие 3229 родителя. Результаты НОКО представлены в виде отчета и сводной таблицы**.**

Образовательная деятельность большинства образовательных организаций Цимлянского района Ростовской области получила высокую оценку общественного мнения - респондентов, являющихся непосредственными участниками образовательного процесса (родителей, педагогов, обучающихся) и выпускников данных организаций.

В целом в образовательных организациях муниципального образования Цимлянский район:

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела отчета организации-оператора (далее – отчет), производится по шкале от 10 до 100 баллов, где 10 - это минимальный объем информации, а 100 - максимальный объем.

Рассматриваемые организации в большинстве своем хорошо наполнили свои официальные сайты необходимой информацией.

Максимальные показатели продемонстрировали 8 организаций (Детский сад "Вишенка" х. Крутого,Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска,Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Лицей №1 г. Цимлянска, Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Цимлянска,Хорошевская основная общеобразовательная школа).

Интегральный показатель10 организаций (Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска) находится в пределах 90-97 баллов.

Показатели 11 организаций (Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа, Детский сад "Ласточка" ст. Хорошевской, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Лозновская основная общеобразовательная школа, Центр внешкольной работы г. Цимлянска, Маркинская средняя общеобразовательная школа, Саркеловская средняя общеобразовательная школа, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа) колеблется в пределах 80-88 баллов.

3 организации (Антоновская основная общеобразовательная школа, Лозновская средняя общеобразовательная школа, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного) располагают показателями в пределах 75-78 баллов.

У 4 учреждений (Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской) показатели составляют 64-68 баллов.

Показатель 52-53 балла у трех организаций (Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева).

4 организации (Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской) разместили менее половины от необходимого количества информации (21-41 балла).

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как очень хорошую - среднее значение составляет 78,9балла из 100.

На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Ввиду отсутствия показателей оценки, которыми можно было бы измерить объем наполнения информацией стенда, мы решили принять любой имеющийся объем за 100%. После посещения организаций было выявлено, что стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации и на нем есть информация. Таким образом все организации получают максимальную оценку в 100 баллов из 100 возможных.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

**Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг:**

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 20 сентября по 20 октября 2021 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Из числа респондентов, обращавшихся к стендам организаций, опрошенные 28 организаций (Антоновская основная общеобразовательная школа, Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска, Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Ласточка" ст. Хорошевской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Лозновская основная общеобразовательная школа, Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Хорошевская основная общеобразовательная школа, Центр внешкольной работы г. Цимлянска) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных 100%.

В 15 организациях (Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска, Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Калининская средняя общеобразовательная школа, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Лицей №1 г. Цимлянска, Лозновская средняя общеобразовательная школа, Маркинская средняя общеобразовательная школа, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа, Саркеловская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Цимлянска) удовлетворенность составляет 90-99%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", респонденты 24 организаций (Антоновская основная общеобразовательная школа, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Лозновская основная общеобразовательная школа, Маркинская средняя общеобразовательная школа, Хорошевская основная общеобразовательная школа) удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, доля удовлетворенных 100%.

В 18 организациях (Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Лицей №1 г. Цимлянска, Лозновская средняя общеобразовательная школа, Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа, Саркеловская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Цимлянска, Центр внешкольной работы г. Цимлянска) доля удовлетворенных составляет 91-99%. Удовлетворенность опрошенных в Детском саду "Ласточка" ст. Хорошевскойравна 88%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации.

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий,высок и колеблется в пределах 74-100%.

У 14 организаций (Антоновская основная общеобразовательная школа, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Маркинская средняя общеобразовательная школа) показатели максимальные.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Посещение организаций Оператором выявило наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг в организациях.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям.

В 32 организациях все респонденты, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, уровень удовлетворенности 100%:Антоновская основная общеобразовательная школа, Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Ласточка" ст. Хорошевской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Лицей №1 г. Цимлянска, Лозновская основная общеобразовательная школа, Лозновская средняя общеобразовательная школа, Маркинская средняя общеобразовательная школа, Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Хорошевская основная общеобразовательная школа.

В двух организациях (Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Центр внешкольной работы г. Цимлянска) уровень удовлетворенности колеблется в пределах 93-96%.

В 6 учреждениях (Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Саркеловская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Цимлянска)уровень удовлетворенности составляет 80-88%.

В двух организациях (Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа) удовлетворенность равна 75%. В Детском саду "Колосок" ст. Красноярской данный показатель 67%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

Лучше всех оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов в Средней общеобразовательной школе№ 3 г. Цимлянска (в наличии 4 из 5 условий).

3 условия доступности имеются в 2 учреждениях (Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Лозновская средняя общеобразовательная школа).

Двумя условиям доступности располагают 3 организации: Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Лицей №1 г. Цимлянска.

16 организаций (Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Лозновская основная общеобразовательная школа, Маркинская средняя общеобразовательная школа, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Хорошевская основная общеобразовательная школа) имеют одно условиедоступности.

В остальных 21 организациях территория необходимыми условиями не оборудована: Антоновская основная общеобразовательная школа, Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Ласточка" ст. Хорошевской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Саркеловская средняя общеобразовательная школа, Центр внешкольной работы г. Цимлянска.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше.

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 6 организациях (3 из 5 условий): Детский сад "Алые паруса" г. Цимлянска, Детский сад "Золотая рыбка" г. Цимлянска, Детский сад "Ивушка" г. Цимлянска, Детский сад "Теремок" г. Цимлянска, Красноярская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 3 г. Цимлянска.

6 организаций (Детский сад "Красная шапочка" ст. Калининской, Детский сад "Радость" г. Цимлянска, Детский сад "Светлячок" г. Цимлянска, Детский сад "Сказка" г. Цимлянска, Лицей №1 г. Цимлянска, Маркинская средняя общеобразовательная школа) располагают двумя условиями доступности.

21 организация(Антоновская основная общеобразовательная школа, Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа г. Цимлянска, Детский сад "Аленушка" х. Богатырева, Детский сад "Ветерок" ст. Терновской, Детский сад "Вишенка" х. Крутого, Детский сад "Елочка" пос. Дубравного, Детский сад "Казачок" х. Лозного, Детский сад "Колосок" ст. Красноярской, Детский сад "Одуванчик" х. Паршикова, Детский сад "Ягодка" пос. Сосенки, Детско-юношеская спортивная школа г. Цимлянска, Дубравненская основная общеобразовательная школа, Калининская средняя общеобразовательная школа, Камышевская средняя общеобразовательная школа, Лозновская основная общеобразовательная школа, Лозновская средняя общеобразовательная школа, Новоцимлянская средняя общеобразовательная школа, Паршиковаская средняя общеобразовательная школа, Средняя общеобразовательная школа № 2 г. Цимлянска, Хорошевская основная общеобразовательная школа, Центр внешкольной работы г. Цимлянска) представлено лишь одно условие доступности.

В остальных организациях (Детский сад "Гнездышко" ст. Камышевской, Детский сад "Журавлик" х. Антонова, Детский сад "Колобок" ст. Маркинской, Детский сад "Кораблик" ст. Кумшатской, Детский сад "Ласточка" ст. Хорошевской, Детский сад "Ромашка" х. Железнодорожного, Детский сад "Росинка" пос. Саркел, Детский сад "Ручеек" ст. Новоцимлянской, Детский сад "Улыбка" ст. Лозновской, Саркеловская средняя общеобразовательная школа) необходимые условия доступности отсутствуют.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Основная масса респондентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта и информирования об услугах не ниже 83%, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги так же не ниже 81%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Подавляющее большинство респондентов в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, уровень удовлетворенности не ниже 90%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации.

**Основные недостатки:**

а) Отсутствие следующей информации на сайтах**:**

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Коллективный договор

Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)

Информация о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)

б) Территория, прилегающая к организациям, и ее помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствует ряд условий, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Необходимо по мере возможности оборудовать территорию и помещения организаций условиями, перечисленными в таблице.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных организаций:

1.1.провести на уровне организации анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности с целью определения соответствия реализуемой деятельности запросам и ожиданиям участников образовательного процесса по всем показателям, рассмотреть результаты на педагогических советах ОУ;

1.2.выявить причины, снижающие качество образовательной деятельности, и определить возможности его повышения;

1.3. издать приказы об итогах НОКО; разработать, согласовать с Учредителем и утвердить приказом по ОО план мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности;

1.4. разместить планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций на официальном сайте в сети Интернет;

1.5. учитывать результаты независимой оценки качества образовательной деятельности в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;

1.6. обеспечить информирование родителей о процедурах и результатах;

независимой оценки качества образовательной деятельности;

1.7. провести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций через воспитание информационной культуры участников образовательных отношений;

1.8. обеспечить возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам;

1.9. создать условия для организации обучения и воспитания, обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

1.10. представить на сайтах организацийвсю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета организации-оператора, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

1.11. по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета организации-оператора. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

1.12. **разработать, согласовать с отделом образования и утвердить учредителем план деятельности организаций по устранению недостатков по результатам НОКО сприсутствием в полном объеме реквизитов - до 20.03.2021(Приложение 3).** При составлении Планов организаций обратить внимание на сроки мероприятий, которые должны быть достижимы в течение года и соотнесены с объемом необходимых мероприятий (работ) по устранению выявленных по итогам проведенной НОКО недостатков.**;**

1.13. разместить информацию о результатах НОКО ОД в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций» на официальном сайте организации в сети «Интернет» - **до 25.12.2021;**

1.14. учитывать результаты НОКО ОД в управленческой деятельности, формировании программы развития образовательной организации;

1.14. информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) о функционале раздела официального сайта bus.gov.ru через образовательную платформу Дневник.ру., через региональные цифровые образовательные платформы(например «Электронный журнал», «Единую информационную систему образования»;

1.15. Обеспечить изучение обучающимися и их родителями (законными представителями) возможностей раздела официального сайта bus.gov.ru на классных часах и занятиях по внеурочной деятельности

**2.** Заместителю заведующего отделом образования А.Ю. Малой:

**2.1.** разместить информацию о результатах независимой оценки образовательной деятельности образовательных организаций района, на официальном сайте отдела образования и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) до **25.12.2021**;

2.2. довести результаты независимой оценки образовательной деятельности организаций, проведенной в 2021 году, до органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, руководителей образовательных организаций, участников образовательных отношений;

2.3. обеспечить организационную и методическую поддержку оформления и распространения лучших практик организаций образования по результатам независимой оценки образовательной деятельности;

2.4. осуществлять контроль над разработкой и реализацией планов по повышению качества предоставляемых образовательных услуг;

2.5. разработать и утвердить план мероприятий по информационно-разъяснительному сопровождению оценки гражданами качества условий оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте bus.gov.ru.

3. Старшему инспектору отдела образования Сталиной И.И.

 3.1. организовать повторный мониторинг сайтов образовательных организаций, имеющих низкие результаты независимой оценки качества образовательной деятельности, с целью контроля над устранением выявленных недостатков.

4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение. Итоговый отчет организации-оператора.

 Рейтинговые баллы.

Заведующий отделом образования

Администрации Цимлянского района И.В. Антипов

Приказ подготовлен

заместителем заведующего

отделом образования

Администрации Цимлянского района

Малой А.Ю.

**НОКО**

**результаты 2021**